BANDO DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE IN LOCAZIONE DI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (E.R.P.), DI RISULTA, CHE SONO O SI RENDERANNO DISPONIBILI NEL COMUNE DELLA SPEZIA
PUBBLICAZIONE GRADUATORIE PROVVISORIE – FAQ

INFORMAZIONI PUBBLICAZIONE GRADUATORIE PROVVISORIE

1) Quando verranno pubblicate le graduatorie provvisorie?

Le graduatorie provvisorie sono state pubblicate in data 21.02.2024 sul sito internet www.artesp.it

2) Non ho la possibilità di accedere ad internet. Come posso visionare le graduatorie provvisorie?

Presso l'ufficio di A.R.T.E. di via Parma, 13B La Spezia, sarà messo a disposizione un computer dedicato alla visualizzazione delle graduatorie provvisorie. Il titolare della domanda sarà assistito, da personale incaricato, nella ricerca specifica della propria situazione utilizzando unicamente il numero della domanda.

Si dovranno obbligatoriamente esibire il documento di riconoscimento e la copia cartacea della ricevuta della domanda.

Qualora il titolare della domanda fosse impossibilitato, potrà recarsi presso l'ufficio altra persona con apposita delega alla quale dovranno essere allegati entrambi i documenti di riconoscimento in copia.

Il delegato dovrà ricordarsi di portare con sé obbligatoriamente anche la ricevuta cartacea con il numero della domanda.

ATTENZIONE: ci si potrà recare presso l'ufficio di via Parma, 13B solo previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito www.artesp.it

3) Dove posso reperire il numero della mia domanda di partecipazione?

Il numero della tua domanda è indicato nella ricevuta che ti è stata rilasciata.

4) Non riesco più a trovare la ricevuta con il numero della mia domanda. Come posso fare?

Il titolare della domanda può scrivere una mail a gestionealloggi@artesp.it dove dovrà obbligatoriamente indicare nome, cognome e motivazione. Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità

Oppure il titolare della domanda potrà recarsi presso lo sportello di via Parma, 13/B, La Spezia, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito www.artesp.it, e fare una richiesta scritta. Dovrà obbligatoriamente portare con sé la copia del proprio documento d'identità da allegare alla richiesta.

5) Come faccio a capire perché sono stato escluso?

Ti è stata inviata, all'indirizzo comunicato in domanda, una raccomandata con l'indicazione delle motivazioni di esclusione.

Qualora non l'avessi ricevuta il titolare della domanda può inoltrare una mail al seguente indirizzo gestionealloggi@artesp.it, specificando obbligatoriamente nome, cognome, numero di domanda, recapito telefonico e richiesta dettagliata. Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità.

Oppure puoi collegarti al sito internet di A.R.T.E. (www.artesp.it) e, inserendo il numero della tua domanda, potrai visionare la tua scheda personale nella quale saranno elencati i motivi di esclusione.

AZIENDA REGIONALE TERRITORIALE EDILIZIA
Via XXIV Maggio 369 - 19125 LA SPEZIA (SP)
Centralino 0187 56681 fax 0187 523449
P. IVA: 00123420119 - Sito: www.artesp.it
Pec:artelaspezia@legalmail.it - Email:protocollo@artesp.it

6) Ritengo di essere stato escluso ingiustamente o che non mi siano stati attribuiti dei punti e/o di non essere stato inserito nelle categorie da me indicate in domanda. Come posso fare?

Il titolare della domanda può presentare ricorso amministrativo in opposizione entro e non oltre il 22.03.2024

INFORMAZIONI SUI RICORSI

1) Prima di fare ricorso vorrei avere chiarimenti riguardo al punteggio attribuitomi o riguardo ai motivi di esclusione. A chi mi posso rivolgere?

Il titolare della domanda può inviare una mail all'indirizzo gestionealloggi@artesp.it dove dovrà indicare obbligatoriamente nome, cognome, numero di domanda, recapito telefonico e motivazione della richiesta. Attenzione: alla mail si deve allegare il documento d'identità.

1bis) Non ho la possibilità di inviare mail come posso fare?

Puoi telefonare al numero 0187 566860 e fornire il recapito telefonico all'operatore.
Verrai contattato da personale incaricato al quale potrai chiedere informazioni.

2) Quanto tempo ho per presentare il ricorso?

Il ricorso deve essere presentato dal titolare della domanda obbligatoriamente entro il giorno 22.03.2024

3) Come si fa a fare ricorso?

Il titolare della domanda può scaricare l'apposito modulo sul sito internet di A.R.T.E. (www.artesp.it) oppure, se non ne ha la possibilità, può utilizzare un foglio bianco dove dovrà indicare: nome, cognome, indirizzo di residenza, domicilio solo se diverso dalla residenza, numero di domanda, motivazione del ricorso e l'elenco dettagliato dei documenti che intende allegare.

Il ricorso deve essere firmato a penna (o con firma digitale se trasmesso via PEC) e corredato del documento di riconoscimento e della documentazione indicata nel ricorso stesso.

4) E' necessario rivolgersi ad un avvocato per fare ricorso?

No, non è necessario

5) Posso fare ricorso allegando un documento che non avevo ancora quando ho presentato la domanda?

No, non sono valutabili documenti e/o certificati che avresti potuto o dovuto possedere alla data di pubblicazione del bando (24.07.2023) ed allegare alla domanda. L'unica eccezione riguarda il certificato di invalidità (vedi punto 6).

6) Mi è arrivato il certificato di invalidità che non avevo ancora quando ho presentato la domanda. Posso fare ricorso?

Sì, la rettifica del punteggio è ammessa unicamente se la richiesta di invalidità è stata fatta prima del 30.09.2023.

7) Dove posso consegnare il ricorso?
Il ricorso può essere trasmesso, entro il termine stabilito (22.03.2024), secondo una di queste modalità:
P.E.C. artelaspezia@legalmail.it in questo caso è obbligatoria la firma digitale
posta indirizzata ad A.R.T.E. La Spezia via XXIV Maggio, 369 La Spezia
consegna a mano allo sportello di via Parma, 13B La Spezia, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito www.artesp.it
ATTENZIONE: l'ufficio non fa fotocopie, quindi dovrai portare già con te le fotocopie di tutti i documenti che intendi allegare al ricorso.

8) Sono il titolare della domanda ma mi trovo fuori città, come posso fare ricorso?
Può presentarlo qualcun altro al posto mio?
Fermo restando che il ricorso possa essere presentato anche via PEC o per posta, potrà essere consegnato presso l'ufficio di via Parma, 13B La Spezia anche da un soggetto delegato, previo appuntamento.
Il summenzionato dovrà obbligatoriamente essere munito di delega e di copia di entrambi i documenti di riconoscimento (delegato e delegante).
Tutta la documentazione, compresa quella che si intende presentare unitamente al ricorso, dovrà essere consegnata tassativamente in copia fotostatica.
ATTENZIONE: l'ufficio non fa fotocopie.

9) Come faccio ad avere conferma del fatto che abbiate ricevuto il mio ricorso?
Le sarà rilasciata apposita ricevuta al momento della consegna presso lo sportello di via Parma, 13B La Spezia.
Nel caso in cui il ricorso ci pervenga a mezzo posta o PEC, la ricevuta sarà inviata all'indirizzo indicato nel ricorso stesso.